



„Бляк, това няма да го ям“, или какво значи „права на потребителя“

Новини | на 26.12.2023 03:00 | от Зорница Христова

Защо говорим за това?

Случвало ли ти се е някой да ти продаде некачествена стока? А знаеш ли, че в ЕС има закони, с които можеш да защитиш правата си?



Баща ти се прибира от пазар. Отваря торбите и започва да пресипва зеленчуците.
- Ооох, пак са ми пробутали развалени домати! - ядосва се той.

Майка ти понечва да каже нещо, но замълчава. Нали наскоро купи нов електроуред, който се развали почти веднага. А фирмата, която уж трябваше да уважи гаранцията ѝ, си направи оглушки.

Тръгвате да пътувате. Събирате багаж, чакате на летището... оказва се обаче, че места за вас няма. Самолетната компания е продала едни и същи билети два пъти. И мечтаната ваканция пропада.

Отивате другаде, с автобус. Оказва се, че хотелът съвсем-съвсем не отговаря на описанието в уебсайта. Таванът тече, чаршафите на леглото определено не са сменени, храната в ресторанта видимо е от вчера!

Във всички тези случаи ти и твоето семейство сте потребители. Вие употребявате стоки и услуги, за които сте си платили.

И като потребители имате права. Така е според законите на България, така е според законите на Европейския съюз. Затова у нас съществува специална Комисия за защита на потребителите.

Когато твоите права са нарушени, можеш да подадеш жалба към нея. Добре е да представиш доказателства. Например в случая с хотела можеш да снимаш описанието на уебсайта и реалното положение. Или ако купиш храна, а тя се е оказала развалена, можеш да използваш за доказателство касовата бележка и срока на годност върху опаковката.

В ЕС има допълнително изискване към стоките, предназначени за деца. Те трябва да бъдат още по-внимателно проверени - дали са безопасни? Дали могат да се използват по начин, който да навреди на детето? Дали всички рискове са добре описани на опаковката? Например, ако играчка съдържа много дребни части, това трябва да бъде ясно написано. Така родителите няма да я дават на много малко бебе, което би могло да глътне някоя от частите.

Освен това Комисията за защита на потребителите може да накаже фирма, която отказва да спази гаранцията. Какво означава това? Всеки уред има гаранционен срок. Да речем, на кутията от новите ти слушалки пише, че имат гаранция 2 години. Това значи, че ако през тези 2 години се развалят, можеш да ги върнеш и да получиш парите си обратно. За целта трябва да носиш гаранционната карта, която ти дават в магазина, така че е добре да я запазиш.

А ако купената стока няма етикет, където да пише кой я е произвел и/или кой я е внесъл в България? Тогава значи търговецът, който ти я продава, нарушава закона. По този начин нарушава и твоите права като потребител. И можеш да подадеш сигнал.

Какво ще се случи след това? Комисията за защита на потребителите трябва да направи проверка. Да разбере дали това наистина е така. Ти ще можеш да проследиш какво става с проверката по специален номер, който ще получиш. Накрая ще получиш и информация какво е било решено.

Разбира се, това е свързано с някакви усилия от твоя страна - да напишеш жалбата, да я изпратиш или занесеш лично, да следиш какво се случва...

Затова повечето хора подбират за какво си струва да се свързват с Комисията за защита на потребителите и за какво - не. Но е важно да знаеш, че има кой да защити правата ти.

И на национално, а ако се наложи - и на европейско ниво.

Може би звучи твърде много за една развалена кифличка.

Но е хубаво да знаеш, че има кой да те защити.

Иначе утре можеш да похарчиш всичките си спестявания за кола, която няма да върви. И ако всички са приели, че потребителят сам си е виновен (да е гледал), тогава какво? Цялата икономика ще започне да намирисва... като развален домат.

Въпросника към тази статия можеш да решиш онлайн на:
[/book/3582-blyak-tova-nyama-da-go-yam-iii-kakvo-znachi-prava-na-potrebitelya](#)

Сканирай този QR-код и влез директно във въпросника ->

©"Вижте" е издание на Фондация Гутенберг 3.0. Всички права са запазени

