Чатбот БАБА срещу измамниците!

Новини | Наука | на 25.11.2025 07:00

Защо говорим за това?

Изкуственият интелект има много недостатъци. Например подава невярна информация. Използва много енергия и хаби ресурсите на планетата. И може да измести хората от техните професии и да ги остави без работа.

Този път обаче имаме една положителна новина, свързана с него. Запознай се с чатбота Дейзи, създаден специално за борба с телефонните измамници.

Как? Като имитира мила, скучаеща и бъбрива възрастна госпожа. От тези, които не млъкват.



Знаеш ли какво са телефонните измамници?
Те лъжат хората, за да им вземат парите. Най-често се обаждат на възрастни хора. Разчитат, че те ще се хванат по-лесно на измамите им, защото не познават добре новите технологии. Защото живеят сами. Пестят си малкото пари от пенсията. По-рядко излизат. И повече се тревожат за близките си.
Измамниците използват емоциите им - например ги лъжат, че порасналият им син е катастрофирал и трябват пари, за да се спаси. Знаеш ли, на една моя приятелка бяха звъняли така - защото имаше домашен телефон. Е, тя не беше възрастна и синът ѝ караше само миниатюрни колички, защото беше на 2 години. Но много други хора се връзват. И хвърлят пари през балкона. Това е само една от много схеми. Понякога се представят за полицаи, които искат да предотвратят банкова измама. Ти само си дай номера на сметката и още малко данни. И хоп - парите изчезнали.

Една британска телекомуникационна компания е измислила начин да се бори с такива хора. И създала... изкуствена баба! Тя се казва Дейзи и всъщност е реалистичен чатбот - изкуствен интелект, който имитира човешка реч. Дейзи има истински телефонен номер, който е скрит в списъците, на които измамниците звънят. И е замислена така, че да ги държи на телефона колкото се може по-дълго!

Как? Ами като имитира истинска, скучаеща, леко бъбрива и разсеяна бабка. От тези, които имат нужда от мноооого обяснения, докато успеят да си включат компютъра. А междувременно вече са ти разказали как ползват компютъра само за да си свалят от интернет идеи за плетки. И какво точно са оплели миналата Коледа. И за кой точно роднина. И какво са наготвили. И какво готвят в момента.
Познаваш такива, нали?

Разбира се, измамниците се ядосват. Един дори се развиква, че разговорът продължава вече час!
"Ох, миличък, как лети времето", мило отговаря сладичката баба робот Дейзи. И продължава.
Вместо "банката" уж чува "баничка" и започва да говори за плънки. Разбира се, тя и "недовижда", така че дава грешни данни, защото се чуди "това 3 ли е, или 8". В един от случаите Дейзи говори неспирно за котарака си Пухчо.

Каква е ползата от такава "контраизмама"?
Докато говорят с Дейзи, измамниците не могат да тормозят други възрастни хора. Освен това разговорът се записва. Така полицията може да види различните тактики и да предупреди гражданите да се пазят. Все пак няма да се хванеш ТОЧНО на онзи номер, за който вече си чул, нали?

За да създадат Дейзи, програмистите са използвали технология, която слуша гласа на измамника, превръща го в текст, използва чатбот за отговор и после превръща отговора в глас. За основа са използвали гласа на истинската баба на човек от екипа. Браво на нея!
Завършваме с част от реален разговор. А ти предупреди истинските си възрастни роднини да внимават и да не вярват на всичко, което разни непознати им казват по телефона.

"Момент да го включа, не е бил включван отдавна. О, не служебният, домашното ми компютърче, така ли? Аз си го ползвам само да си разпечатвам кройки за плетива и о, от време на време по някоя рецепта за кифлички."
"Добре, намерете го и го включете. Идете на основната страница."
"О, слава богу, май почна да зарежда."
"Идете на този адрес през вашия компютър, окей?"
"Този път се бави малко повече от обикновено."
"Не ви разбирам, госпожо, аз само се опитвам да помогна. Моля, идете на страницата през вашия компютър."
"Много съжалявам, миличък, правя всичко по силите си. Младея за своите 78 години, но все пак..."
"Госпожо..."
"По мое време ги нямаше всички тези технологии. Всичко беше много по-просто. А вие на колко сте?"
"Вие на луд ли ме правите?"
"Просто малко ме объркват тази техника."

Съфинансирано от Европейския съюз

media resilience

Тази статия се осъществява по инициатива, подкрепена от Институт "Отворено общество" - София, съфинансирана от Европейския съюз по проект "Media Resilience". Отговорността за съдържанието е изцяло на „Вижте" и изразените позиции не е задължително да са споделени от ЕС, EACEA или ИООС.

Въпросника към тази статия можеш да решиш онлайн на:
/book/7027-chatbot-baba-sreshtu-izmamnitsite

Сканирай този QR-код и влез директно във въпросника ->

©"Вижте" е издание на Фондация Гутенберг 3.0. Всички права са запазени